



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг¹ на 2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Увинского района»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
	1. Отсутствие раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» - Увинская ЦРБ им. П.А. Блинова.	1. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте.	март 2023 г.	Гаврина Марина Валерьевна - директор		
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Недостатков не выявлено.	Обеспечивать дальше в учреждениях комфортные условия предоставления услуг.	в течении 2023 года	Гаврина Марина Валерьевна - директор		
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	1. Оборудование входных групп пандусами; 2. Наличие выделенных стоянок для	1. В центральной районной и Нылгинской сельской библиотеке входные группы оборудованы пандусами. Оборудование пандусами входных групп	декабрь 2023 г.			

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре."

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

автотранспортных средств инвалидов; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. Наличие сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; 6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 7. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению 8. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 9. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	сельских библиотек возможно при условии выделения финансовых средств из местного бюджета. 2. Имеющиеся автостоянки могут быть использованы и для автотранспортных средств инвалидов. 3. Устройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов технически невозможно ввиду старой постройки зданий. 4. Приобретение сменных кресел-колясок возможно при условии выделения финансовых средств из местного бюджета. Обеспечить. 5. В зданиях, где размещаются сельские библиотеки, наличие санитарно-гигиенических помещений при строительстве не были предусмотрены. 6. Приобретение устройств для инвалидов по слуху и зрению дублирующих звуковую и зрительную информацию возможно при условии выделения финансовых средств из местного бюджета. Обеспечить. 7. Альтернативная версия сайта МБУК «ЦБС Увинского района» для инвалидов по зрению имеется https://uvavlibrary.ucoz.net/ 8. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в центральной районной библиотеке 9. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) возможна по заявкам.	Гаврина Марина Валерьевна -директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатков не выявлено	1. Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений; 2. Аттестация работников	Гаврина Марина Валерьевна -директор	согласно плану	аттестация работников согласно плану

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
V.	Недостатков не выявлено	1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Гаврина Валерьевна -директор	Гаврина Марина	декабрь 2023 г.

10	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Гаврина Валерьевна -директор	Гаврина Марина	декабрь 2023 г.
11	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Гаврина Валерьевна -директор	Гаврина Марина	декабрь 2023 г.
12	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Гаврина Валерьевна -директор	Гаврина Марина	декабрь 2023 г.
13	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Гаврина Валерьевна -директор	Гаврина Марина	декабрь 2023 г.

Подпись ответственного за предоставление информации: _____
 Подпись ответственного за предоставление информации: _____
 Подпись ответственного за предоставление информации: _____